

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Предоставление дошкольного образования»
(далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: предоставление дошкольного образования.

2. Цель предоставления государственной услуги: формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста, создание основы для разностороннего развития детей дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица в возрасте от 2 месяцев до 7 лет (далее – дети), за исключением детей, принятых в государственную образовательную организацию Омской области (далее – образовательная организация) на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги, процентов	$\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{Ообщ}} \times 100 \%, \text{ где}$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
		опрошенных потребителей государственной услуги	
2	Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, процентов	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100 \%$, где Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений потребителей государственной услуги, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
3	Количество потребителей государственной услуги, человек	$K = K1 - K2$ K – количество потребителей государственной услуги; K1 – общее количество детей в соответствии со списочным составом; K2 – количество детей, принятых в образовательную организацию на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования	Определяется на основе отчета и оперативной информации образовательной организации

5. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод 1953 года;
- 2) Конституция Российской Федерации;
- 3) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 5) Федеральный закон «О противодействии коррупции»;
- 6) Федеральный закон «О противодействии терроризму»;
- 7) Федеральный закон «О пожарной безопасности»;
- 8) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

9) постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

10) Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 года № 678;

11) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390;

12) Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014;

13) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н;

14) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций. СанПиН 2.4.1.3049-13», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 № 26;

15) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года № 34;

16) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года № 29;

17) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;

18) Закон Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

19) государственная программа Омской области «Развитие системы образования Омской области», утвержденная постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 250-п.

6. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) организация приема детей в целях их обучения по образовательным программам дошкольного образования;

2) обеспечение при приеме в образовательную организацию соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации;

3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими;

4) организация информирования потребителей государственной услуги, в том числе ознакомления родителей (законных представителей) детей с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, лицензией на осуществление медицинской деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;

5) заключение договора об образовании;

6) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги;

7) реализация образовательных программ дошкольного образования;

8) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания;

9) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

10) осуществление мер социальной поддержки обучающихся в соответствии с законодательством;

11) обеспечение медицинского обслуживания потребителей государственной услуги;

12) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в учреждении;

13) предоставление комплектов учебников и учебных пособий, учебно-методических материалов, а также специальных учебников, специальных учебных пособий и дидактических материалов, средств обучения, специальных средств обучения;

14) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам;

15) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги;

16) обеспечение сохранности вещей потребителей государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание, в котором находится образовательная	Здание образовательной организации размещается на внутриквартальной территории жилого микрорайона, за пределами санитарно-защитных

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	организация	зон предприятий, сооружений и иных объектов и на расстоянии, обеспечивающем нормативные уровни шума и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой застройки и нормативные уровни инсоляции и естественного освещения помещений и игровых площадок. Здание образовательной организации должно иметь этажность не выше трех. Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Территорию образовательной организации по периметру рекомендуется ограждать забором и полосой зеленых насаждений. Озеленение деревьями и кустарниками проводят с учетом климатических условий. Территорию рекомендуется озеленять из расчета 50 процентов площади территории, свободной от застройки
2	Помещения	В образовательной организации предусматривается следующий набор помещений: групповые ячейки (изолированные помещения для каждой детской группы); дополнительные помещения для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда и другие); сопутствующие помещения (медицинский блок, пищеблок, постирочная); служебно-бытового назначения для персонала
3	Температурно-влажностный режим	Относительная влажность воздуха в помещениях с пребыванием детей должна быть в пределах 40 – 60 процентов, в производственных помещениях пищеблока и постирочной – не более 70 процентов. Температура воздуха помещений должна составлять 19 – 22 градусов Цельсия
4	Освещение	Помещения образовательной организации с постоянным пребыванием людей должны иметь естественное освещение. Кладовые и складские помещения, душевые и уборные для персонала, а также иные помещения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями допускается устраивать без естественного освещения
5	Предметы и оборудование	В образовательной организации имеются: - учебная мебель и оборудование;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		- исправная мебель и бытовое оборудование; - средства обучения и воспитания, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, необходимые для реализации образовательной программы; - игры, игрушки; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги. Оборудование основных помещений должно соответствовать росту и возрасту детей. Функциональные размеры приобретаемой и используемой детской мебели для сидения и столов должны соответствовать обязательным требованиям, установленным техническими регламентами или (и) национальными стандартами. Детская мебель и оборудование для помещений, поступающие в образовательную организацию, должны быть изготовлены из материалов, безвредных для здоровья детей, и иметь документы, подтверждающие их происхождение и безопасность
6	Литература для обучения	Обучающимся бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, учебно-методические материалы, а также специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, а также иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности, лицензию на осуществление медицинской деятельности

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
2	Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Участок, на котором расположено здание образовательной организации, имеет ограждение высотой не менее 1,2 м

9. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного образования, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Прием в образовательную организацию осуществляется на основании договора об образовании. Прием детей, впервые поступающих в образовательную организацию, осуществляется также на основании медицинского заключения
2	Информация об условиях поступления и обучения в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		- о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к предоставлению государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Реализация образовательных программ дошкольного образования и адаптированных образовательных программ дошкольного образования осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного образования. Образовательные программы дошкольного образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательной организацией. Образовательная деятельность по образовательным программам дошкольного образования в образовательной организации осуществляется в группах. Группы могут иметь общеразвивающую, компенсирующую, оздоровительную или комбинированную направленность. При необходимости обеспечивается проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. Группы могут функционировать в режиме: - полного дня (12-часового пребывания); - сокращенного дня (8 – 10,5-часового пребывания); - продленного дня (13 – 14-часового пребывания);

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		- кратковременного пребывания (от 3 до 5 часов в день); - круглосуточного пребывания. По запросам родителей (законных представителей) возможна организация работы групп также в выходные и праздничные дни
2	Организация режима деятельности детей	Режим дня должен соответствовать возрастным особенностям детей и способствовать их гармоничному развитию. Максимальная продолжительность непрерывного бодрствования детей 3 – 7 лет составляет 5,5 – 6 часов, до 3 лет – в соответствии с медицинскими рекомендациями
3	Медицинское обеспечение	Образовательная организация: 1) обеспечивает оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья; 2) организует питание обучающихся; 3) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим занятий; 4) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда; 5) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом; 6) обеспечивает профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 7) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в образовательной организации; 8) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации; 9) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют штатные медицинские работники образовательной организации. Образовательная организация имеет

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		лицензию на осуществление медицинской деятельности
4	Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями. Для детей раннего возраста до 3 лет длительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности не должна превышать 10 мин. Допускается осуществлять образовательную деятельность в первую и во вторую половину дня (по 8 – 10 мин.). Допускается осуществлять образовательную деятельность на игровой площадке во время прогулки. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности: - для детей от 3 до 4-х лет – не более 15 минут; - для детей от 4-х до 5-ти лет – не более 20 минут; - для детей от 5 до 6-ти лет – не более 25 минут; - для детей от 6-ти до 7-ми лет – не более 30 минут. Максимально допустимый объем образовательной нагрузки в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает 30 и 40 минут соответственно, а в старшей и подготовительной – 45 минут и 1,5 часа соответственно. В середине времени, отведенного на непрерывную образовательную деятельность, проводят физкультурные минутки. Перерывы между периодами непрерывной образовательной деятельности – не менее 10 минут

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
2	Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники учреждения получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности

12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации
2	Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		образовательной организации
4	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организации; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках образования; - о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); - о руководителе образовательной организации его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии); - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 2) копии: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; 3) отчета о результатах самообследования; 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение которой является

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Письменные обращения граждан	В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В образовательной организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
3	Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации
4	Осуществление деятельности по улучшению качества работы образовательной организации	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы образовательной организации, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также предложений общественного совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в сети Интернет и обеспечивает его выполнение